

Informacije o obradi podataka

VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Erste Factoring d.o.o., OIB: 10194059689 (dalje: EF) je voditelj obrade osobnih podataka. Ovisno o svrsi obrade, kao voditelj obrade osobnih podataka, EF prikuplja, obrađuje, koristi i analizira vaše osobne podatke.

Za sva pitanja i ostvarivanje prava u obradi vaših podataka možete kontaktirati EF na info-ef@erstebank.hr, adresu sjedišta EF-a, telefonski broj 072 372855, ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: szop-ef@erstebank.com ili Ivana Lučića 2a, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka).

OSOBNİ PODACI

Kao voditelj obrade svjesni smo važnosti koju osobni podaci predstavljaju za svakog pojedinca i zbog toga nam je iznimno bitno postupanje u skladu s važećim propisima. Stoga kontinuirano radimo na održavanju i unaprjeđenju sigurnosti vaših osobnih podataka i vaše privatnosti.

U područje zaštite osobnih podataka *Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)* (engl. GDPR) uvodi više standarde.

Za razumijevanje *Informacija o obradi podataka* potrebno je razumjeti osnovne pojmove kao što je osobni podatak i obrada podataka.

Osobni podatak je svaki podatak ili njihova kombinacija kojima se utvrđuje identitet pojedinca ili putem kojih se može utvrditi identitet pojedinca kao što su primjerice ime, prezime, osobni identifikacijski broj, podaci o adresi, lokaciji, fotografija, podaci o zaposlenju, primanjima.

Obrada podataka je svaki postupak na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, strukturiranje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, prijenos te brisanje.

KOJE PODATKE EF PRIKUPLJA I OBRADUJE?

EF u svom poslovanju prikuplja osobne podatke radi sklapanja i izvršenja poslovnog odnosa s klijentom kao i radi ispunjavanja obveza određenih zakonom o faktoringu i drugim propisima, stoga realizacija poslovnog odnosa s EF-om nije moguća bez prikupljanja i obrade obveznih i poslovno uvjetovanih podataka.

OBVEZNI PODACI

Obvezni podaci određeni su propisima te su to oni bez kojih EF nije u mogućnosti uspostaviti i/ili održavati poslovni odnos.

To su identifikacijski podaci s važeće identifikacijske isprave i podaci koje je EF obavezan prikupiti u skladu s propisima (Zakon o faktoringu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, osobni identifikacijski broj (OIB), MBG, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo/državljanstva, naziv i broj identifikacijske isprave uz naziv i državu izdavatelja te važenje kao i važenje dozvole boravka.

Ako obavljate poslovnu djelatnost (obrt ili slobodno zanimanje) to su i podaci iz nadležnog registra i to: naziv, adresa sjedišta i matični broj.

POSLOVNO UVJETOVANI PODACI

Poslovno uvjetovani podaci su oni koji su potrebni za sklapanje i/ili izvršavanje poslovnog odnosa s EF-om te ovise o usluzi/proizvodu koji se ugovara, odnosno koristi.

Za proizvode i usluge koje ugovarate s EF nužni su podaci za upravljanje rizicima od strane EF, a to su statusni podaci, financijski podaci o poslovanju, podaci o bonitetu i solventnosti te slični podaci.

Poslovno uvjetovan podatak može biti i kontakt podatak ako je potreban za realizaciju usluge ili proizvoda EF (primjerice, adresa elektroničke pošte).

KONTAKT PODACI

Kontakt podaci su dobrovoljno dani podaci te služe kako bi vas EF na najbrži i najjednostavniji način obavijestio o činjenicama i događajima značajnim za proizvod/uslugu za koju ste iskazali interes ili koju koristite te dostavio informacije/dokumentaciju na vaš zahtjev ili upit.

To su, adresa različita od adrese sjedišta te ime i prezime kontakt osobe, broj telefona, mobitela, telefaksa, adresa elektroničke pošte.

NA KOJI NAČIN EF PRIKUPLJA I OBRAĐUJE PODATKE?

REALIZACIJA POSLOVNOG ODNOSA I ISPUNJENJE OBVEZA ODREĐENIH PROPISIMA

EF podatke prikuplja neposredno od klijenta prilikom ugovaranja i iskazivanja interesa za usluge i proizvode, prilikom korištenja proizvoda i usluga EF-a te prilikom bilo koje komunikacije klijenta s EF, u svrhu realizacije poslovnog odnosa te prava i obveza EF-a određenih propisima, EF podatke prikuplja i iz javno dostupnih registara/evidencija, kao što su Jedinstveni registar računa, sudski registar i slično.

Podatke EF obrađuje u svrhu sklapanja i izvršenja poslovnog odnosa radi ispunjenja obveza određenih propisima (izvještavanje državnih i nadzornih tijela kao što su Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ministarstvo financija, Jedinstveni registar računa kojeg vodi Financijska agencija, te druga tijela koja je EF obvezan obavijestiti sukladno Zakonu o međunarodnim mjerama ograničavanja i odluka Europske unije o primjeni međunarodnih mjera ograničavanja i njihovih provedbenih propisa i sl.) i radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

NA TEMELJU PRIVOLE

Na temelju dane privole EF obrađuje podatke sadržane u privoli isključivo u svrhu ili svrhe za koje je privola dana. Privola se daje u potpunosti dobrovoljno te time davanje i povlačenje privole ne utječe na ugovaranje proizvoda i usluga EF-a ili realizaciju već ugovorenih.

Obrada podataka na temelju privole doprinosi kontinuiranom unaprjeđenju kvalitete proizvoda i usluga EF-a te time i kvalitete upravljanja vašim financijskim potrebama.

Privolu možete dati za jednu ili više svrha kao što su za:

(i) kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima, uslugama i mogućnostima njihovog korištenja (personalizirani marketing) kako bi kao klijent učinkovitije upravljali financijama. Za navedenu svrhu EF obrađuje podatke na temelju korištenja proizvoda i usluga kao što su primjerice, podaci o uvjetima, isteku limita i sl.

(ii) povremeno informiranje o proizvodima i uslugama, pogodnostima, novostima i promjenama u poslovanju EF-a (generalni marketing) kako bi vam na raspolaganju bile korisne informacije o poslovanju EF-a, proizvodima i uslugama;

(iii) unaprjeđenje proizvoda i usluga EF-a prema vašim zahtjevima i očekivanjima na temelju saznanja iz povremenih upita o vašem zadovoljstvu i iskustvu korištenjem proizvoda i usluga EF-a.

U svakom trenutku danu privolu možete povući te EF nakon toga više neće obrađivati vaše podatke u svrhu za koju je privola bila dana.

Privolu možete povući na način na koji je i dana. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

U skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma EF je obvezan izraditi analizu rizika od pranja novca i financiranja terorizma te u skladu s tom analizom provoditi mjere dubinske analize stranke prilikom uspostave poslovnog odnosa.

KOME EF DOSTAVLJA PODATKE?

EF dostavlja vaše podatke trećim stranama radi ispunjenja ugovora sklopljenog s vama – sudovima i sličnim javnim registrima – te radi ispunjenja obveza određenih propisima – primjerice, za izvještavanje državnih i nadzornih tijela kao što su Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ministarstvo financija, Jedinstveni registar računa kojeg vodi Financijska agencija, te članicama svoje grupe radi ispunjenja obveze upravljanja rizicima.

Pojedine procese obrade podataka EF obavlja koristeći usluge pružatelja usluga uz primjenu tehničkih i organizacijskih mjera zaštite podataka – (primjerice, pružatelja IT usluga, osiguravajućim društvima, pružateljima ispisa i slanja dopisa klijentima). Pružatelji usluga za EF kao voditelja obrade djeluju u odnosu na osobne podatke kao izvršitelji obrade te EF vodi računa da su pružatelji usluga unutar područja Europske unije ili da se radi o područjima koja su obuhvaćena odlukom o primjerenosti Europske komisije čime je osigurana najviša razina zaštite osobnih podataka klijenata.

PODACI PUNOMOĆNIKA, ZAKONSKIH ZASTUPNIKA I STVARNIH VLASNIKA PRAVNIH OSOBA

EF je obvezan prikupiti i obrađivati identifikacijske podatke s važeće identifikacijske isprave i podatke koje je EF obvezan prikupiti u skladu s propisima (Zakon o faktoringu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma), za punomoćnika klijenta, zakonskog zastupnika klijenta maloljetne osobe / osobe pod skrbništvom te zakonskog zastupnika pravne osobe i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, identifikacijski broj, MBG, datum, mjesto i država rođenja, naziv i broj identifikacijske isprave uz naziv i državu izdavatelja te državljanstvo/državljanstva.

EF je obvezan prikupiti i obrađivati identifikacijske podatke s važeće identifikacijske isprave i podatke koje je EF obvezan prikupiti u skladu s propisima (Zakon o faktoringu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) za stvarnog vlasnika klijenta pravne osobe i osobe koja obavlja poslovnu djelatnost i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, identifikacijski broj, MBG, datum, mjesto i država rođenja, naziv i broj identifikacijske isprave uz naziv i državu izdavatelja.

Bez navedenih podataka EF nije u mogućnosti realizirati poslovni odnos putem punomoćnika ili zakonskog zastupnika odnosno poslovni odnos s pravnom osobom ili osobom koja obavlja poslovnu djelatnost.

SIGURNOST OBRADJE PODATAKA

EF provodi tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi osigurala odgovarajuću razinu sigurnosti obrade vaših podataka.

ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Razdoblje čuvanja vaših podataka određeno je propisima koji reguliraju pojedini poslovni odnos.

VAŠA PRAVA U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa sljedeća prava: pravo da budete informirani o obradi vaših osobnih podataka, pravo na ispravak netočnih podataka, pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza EF određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost te pravo na prigovor.

Prigovor vezan za vaše osobne podatke imate pravo uputiti EF-u na info-ef@erstebank.hr ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: szop-ef@erstebank.com ili Ivana Lučića 2a, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka).

Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

ERSTE FACTORING d.o.o. Zagreb, 25. svibnja 2018.